

Regulamin świadczenia usług medycznych za pośrednictwem serwisu www.korczyński.com.pl i płatności.officemed.pl

§ 1.

Postanowienia ogólne

Właścicielem Serwisu „korczyński.com.pl i „płatności.officemed.pl” jest Praktyka Lekarska Piotr Korczyński z siedzibą w Warszawie, ul. Dygasińskiego 7/3, 01-603 Warszawa, NIP: 5251320822, REGON: 016200821 zwanym dalej Praktyka Lekarska

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu, w tym w szczególności warunki korzystania przez Użytkownika z usług telemedycyny oraz uiszczania stosownych opłat celem zawarcia przez Użytkownika umowy z Praktyka Lekarska o świadczenie usług medycznych.
2. Korzystanie z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Praktyka Lekarska na rzecz Użytkowników, mając na względzie ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późniejszymi zmianami) i odbywać się będzie za pomocą umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Praktyka Lekarska poprzez akceptację Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej z Użytkownikiem (dalej jako Umowa). Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
4. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest w języku polskim i podlega polskiemu prawu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 marca 2020 i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie.
6. Praktyka Lekarska udostępnia Regulamin Użytkownikom za pomocą strony www.korczyński.com.pl przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia zostały zdefiniowane w następujący sposób:

1. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Praktyka Lekarska, dostępny pod adresem www.korczyński.com.pl i płatności.officemed.pl, umożliwiający składanie przez Pacjentów zamówień i zawieranie z Praktyka Lekarska umów o świadczenie usług medycznych.
2. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. Lekarz – współpracująca z Podmiotem leczniczym osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu lekarza na terytorium Polski.
4. Opłata - należność uiszczana przez Użytkownika bezpośrednio po złożeniu Zamówienia na wykonanie Usługi medycznej przez Lekarza lub Podmiot leczniczy
5. Podmiot leczniczy – podmiot leczniczy: Praktyka Lekarska Piotr Korczyński, która świadczy Usługę medyczną na rzecz Pacjenta.
6. Umowa o świadczenie usług medycznych – umowa pomiędzy Użytkownikiem a Podmiotem leczniczym, zawierana celem umożliwienia skorzystania z Usług medycznych przez Pacjenta.
7. Umowa - umowa zawierana pomiędzy Praktyka Lekarska a Użytkownikiem, określająca zasady zawierania Umów o świadczenie Usług medycznych oferowanych przez Lekarzy lub Podmiot leczniczy za pośrednictwem Serwisu.
8. Pacjent - osoba fizyczna wskazana przez Użytkownika w chwili składania zamówienia na wykonanie usługi medycznej, uprawniona do skorzystania z usługi medycznej wykonanej przez Lekarza lub Podmiot leczniczy. Pacjent może być jednocześnie Użytkownikiem.
9. Usługa medyczna - usługa medyczna świadczona po zawarciu Umowy o świadczenie usług medycznych, zgodnie z warunkami tej umowy, polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Podmiot leczniczy na rzecz Pacjenta, dostępna w sprzedaży za pośrednictwem Serwisu, będąca jedną z dwóch rodzajów:
 - a. Wystawienie e-recepty w celu kontynuowania leczenia,

- b. Konsultacja telemedyczna – polegająca na wykonywaniu świadczenia zdrowotnego przez Lekarza na rzecz Pacjenta, realizowana zdalnie w trakcie rozmowy telefonicznej lub innych środków komunikacji telefonicznej.
10. Użytkownik – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych lub danych Pacjenta, którego jest przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub osobą upoważnioną do działania w jego imieniu. Użytkownik może być jednocześnie Pacjentem.
 11. Regulamin – Regulamin określający zasady korzystania z usług Serwisu
 12. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, który jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
 13. Zamówienie - propozycja zawarcia Umowy o świadczenie usług medycznych skierowana przez Użytkownika do Lekarza lub Podmiotu leczniczego.

§ 3.

Zasady działania Serwisu

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi składanie za jego pośrednictwem Zamówień na wykonanie za odpłatnością określonych Usług medycznych, a następnie zawieranie Umów o świadczenie usług medycznych z Podmiotem leczniczym, który za pośrednictwem Serwisu oferuje swoje usługi.
2. Użytkownik może skorzystać z Serwisu za pomocą strony internetowej [www.korczynski.com.pl i platnosci.officemed.pl](http://www.korczynski.com.pl_i_platnosci.officemed.pl). Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
3. Przed skorzystaniem z serwisu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, a następnie chcąc dalej korzystać z Serwisu, oświadczyć, iż akceptuje jego treść.
4. Podczas zamawiania usługi Użytkownik podaje swoje dane: imię, nazwisko, adres e-mail.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wprowadzonym adresem e-mail. Praktyka Lekarska informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
7. Chcąc skorzystać z Usług medycznych oferowanych przez Podmiot leczniczy za pośrednictwem Serwisu, Uprawniony podaje dane niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej.
8. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności za Usługę Medyczną niezwłocznie po złożeniu zamówienia na nią.
9. Użytkownik dokonuje płatności kartą kredytową, debetową albo poprzez przelewy natychmiastowe. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i przelewami natychmiastowymi są prowadzone za pośrednictwem systemu płatności Tpay należącego do spółki: **Krajowy Integrator Płatności S.A.** ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357
10. W przypadku braku płatności za zamówioną Usługę Medyczną, Umowę o świadczenie usług medycznych z Podmiotem leczniczym uważa się za niezawartą, a Lekarz nie przystąpi do wykonania Usługi Medycznej w oparciu o Zamówienie.
11. Opłata nie zostanie pobrana lub zostanie zwrócona Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - a. w przypadku niepodjęcia lub odstąpienia od leczenia Pacjenta przez Lekarza w oparciu o art. 38 Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry lub powstrzymania się od wykonania świadczeń zdrowotnych niezgodnych z jego sumieniem w oparciu o art. 39 Ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry;
 - b. w przypadku niewykonania przez Lekarza Usługi medycznej mimo przyjęcia Zamówienia i Zawarcia umowy oraz mimo niepoinformowania Praktyka Lekarska przez Lekarza lub Podmiot leczniczy;
 - c. w przypadku wykonania Usługi medycznej niezgodnie z Zamówieniem i umową zawartą między Podmiotem leczniczym i Użytkownikiem, co zostanie potwierdzone pisemną reklamacją Użytkownika lub Pacjenta,
12. Opłata wyczerpuje całość należności dla Praktyka Lekarska leczniczego, wynikającej z zawartej z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług medycznych.

13. Pacjent ma prawo kontaktu z Lekarzem tylko i wyłącznie w celu umożliwienia i/lub ułatwienia świadczenia Usługi medycznej.

§4.

Odpowiedzialność Lekarza i Podmiotu leczniczego

1. Lekarz lub Podmiot leczniczy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wybranie sposobu wykonania Usługi medycznej, jak również za dobór i użycie określonych produktów leczniczych oraz sprzętu medycznego.
2. Usługi medyczne oferowane przez Podmiot leczniczy za pośrednictwem Serwisu NIE SĄ PRZEZNACZONE dla pacjentów:
 - a. wymagających hospitalizacji - zwłaszcza w sytuacji, gdy lekarz obecny u pacjenta uprzednio na wizycie domowej nie był w stanie pacjentowi pomóc;
 - b. w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia (np. pacjent nieprzytomny, nie oddycha, pacjent ma nagłą reakcję alergiczną, pacjent doznał niekontrolowanego krwawienia), w szczególności w sytuacji:
 - i. utraty przytomności;
 - ii. nagłych zaburzeń świadomości;
 - iii. agresji spowodowana chorobą psychiczną;
 - iv. dokonanej próby samobójczej;
 - v. drgawek;
 - vi. nagłego, ostrego bólu w klatce piersiowej;
 - vii. zaburzeń rytmu serca;
 - viii. nagłej nasilonej duszności;
 - ix. nagłego ostrego bólu brzucha;
 - x. uporczywych wymiotów;
 - xi. ostrej i nasilonej reakcji uczuleniowej (wysypka z nasiloną dusznością), będącej efektem zażycia leku, ukąszenia czy użądlenia przez jadowite zwierzęta;
 - xii. zatruc lekami, środkami chemicznymi czy gazami;
 - xiii. rozległych oparzeń;
 - xiv. udarów cieplnych;
 - xv. wyiębienia organizmu;
 - xvi. złamań, upadków z wysokości;
 - xvii. wypadków komunikacyjnych;
 - xviii. urazów;
 - xix. rozległej rany, będącej efektem urazu;
 - xx. porażenia prądem elektrycznym;
 - xxi. podtopienia lub utonięcia;
 - xxii. porodu i połogu.
 - c. w innych stanach wymagających niezwłocznego wezwania pogotowia ratunkowego.
3. W przypadku uzyskania podczas komunikacji z Uprawnionym wiarygodnej informacji że wymaga on udzielenia natychmiastowej pomocy, Lekarz udziela Uprawnionemu pomocy dostępnymi środkami i z uwzględnieniem okoliczności, że świadczenia zdrowotne udzielane są drogą elektroniczną. Jeżeli Uprawniony nie wyraził sprzeciwu i ustalony został adres, pod którym Uprawniony aktualnie przebywa, Lekarz może skontaktować się z numerem alarmowym 112 i wezwać pogotowie, chyba że okoliczności wskazują, że wezwanie pogotowia nie jest konieczne.

§5.

Działanie Serwisu

1. Praktyka Lekarska prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Praktyka Lekarska nie gwarantuje stałej dostępności strony internetowej www.korczynski.com.pl, officemed.pl, jak również jej bezbłędnego funkcjonowania.
2. Z serwisu można korzystać na komputerach:
 - a. z systemem operacyjnym Windows, Linux, MacOS
 - b. wykorzystując przeglądarkę Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari w wersjach nie starszych niż 1 rok
 - c. minimalne wymagania sprzętowe: 2GB RAM, procesor 2 GHz

3. Praktyka Lekarska zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych Usług Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania działania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją usług Serwisu.
4. Praktyka Lekarska nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
 - b. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich, w szczególności praw Lekarzy, których dane znajdują się w Serwisie;
 - c. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Serwisu lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Serwis nie był w stanie zapobiec;
 - d. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - e. jakość świadczonych przez Podmiot leczniczy Usług medycznych, jak również wszelkie szkody wynikłe z tytułu świadczenia Usług medycznych przez Lekarzy;
 - f. brak prawdziwości lub aktualności informacji zamieszczanych w Serwisie przez Lekarzy lub Podmiot leczniczy.
 - g. odmowę świadczenia Usług medycznych przez Lekarzy lub Podmiot leczniczy oraz wynikłe z tego tytułu szkody,
5. Praktyka Lekarska zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług medycznych.

§7.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy należy składać na adres poczty elektronicznej piotr@korczyński.com.pl
2. Praktyka Lekarska rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej lub drogą pocztową o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Praktyka Lekarska zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Praktyka Lekarska jest ostateczne, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od decyzji Praktyka Lekarska.
4. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez Praktyka Lekarska uwzględniane.
5. Wszelkie inne powiadomienia uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres piotr@korczyński.com.pl

§8.

Polityka prywatności i Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), Praktyka Lekarska informuje, że administratorem Danych osobowych Użytkowników i Uprawnionych, które będą przetwarzane w związku z działaniem Serwisu oraz świadczeniem usług opisanych w §1 ust. 2 Regulaminu jest Praktyka Lekarska Z administratorem można skontaktować się pod adresem: piotr@korczyński.com.pl
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Uprawnionych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f. Prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są między innymi przetwarzanie danych w celach

- księgowych czy też obrony przed roszczeniami. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Praktyka Lekarska.
3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych, o których mowa w ust. 1 obejmują: nazwiska i imiona, numer PESEL, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, adres e-mail
 4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 będą przetwarzane przez Praktyka Lekarska przez określony w przepisach prawa podatkowego oraz przepisach o rachunkowości okres przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej.
 5. Odbiorcami Danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne Praktyka Lekarska, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Praktyka Lekarska (księgowość, podatki) – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
 6. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo, ramach przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji medycznej, do:
 - a. żądania dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - b. żądania ich sprostowania;
 - c. żądania ich usunięcia;
 - d. żądania ich ograniczenia przetwarzania;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - f. żądania przeniesienia danych osobowych.
 7. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych przez administratora.
 8. Administratorem Danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w celu świadczenia Usług medycznych przez Podmiot leczniczy jest Podmiot leczniczy. Szczegółowy obowiązek informacyjny zostanie udostępniony Pacjentowi w momencie zawierania Umowy o świadczenie usług medycznych z Podmiotem leczniczym. Na podstawie umowy powierzenia przetwarzania Danych osobowych zawartej przez Praktyka Lekarska z Podmiotem leczniczym, Praktyka Lekarska powierzone jest również przetwarzanie danych osobowych o stanie zdrowia Użytkownika lub Pacjenta, których administratorem jest Podmiot leczniczy.

§ 9. Cennik

Ceny usług medycznych świadczonych przez Podmiot leczniczy znajdują się na stronie internetowej www.platnosci.officemed.pl.

§10. Postanowienia końcowe

1. Praktyka Lekarska zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Serwisu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.)
3. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Praktyka Lekarska a Użytkownikiem, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez sąd właściwy określony według przepisów obowiązującego prawa.